

Feedbackbericht Sprachkurse

Liebe Kursteilnehmende,

liebe Kursleitenden,

Wir möchten Ihnen aufrichtig für Ihr wertvolles Feedback danken. Ihre Rückmeldungen spielen eine entscheidende Rolle in unserem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung und Anpassung unserer Angebote an Ihre Bedürfnisse. Durch Ihre ehrlichen Meinungen und wertvollen Einblicke können wir die Qualität unseres Unterrichts und das Lernerlebnis an der Volkshochschule beider Basel stetig weiterentwickeln.

Wir nehmen Ihr Feedback ernst und möchten hiermit auch die konkreten Schritte aufzeigen, die wir auf der Grundlage Ihres Feedbacks einleiten.

Feedback zum vergangenen Semester (Wintersemester 2023/24)

1. Allgemein

Über 300 teilnehmende Personen haben uns ein Feedback zu ihrem Sprachkurs im Wintersemester 2023/24 gegeben. Somit hat erneut fast jede*r zweite Kursteilnehmer*in an der Umfrage teilgenommen.

Insgesamt könnten wir erneut ein sehr positives Fazit hinsichtlich der Zufriedenheit mit der Qualität in den Sprachkursen ziehen. So waren 96% aller Teilnehmenden der Umfrage entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden* mit den belegten Sprachkursen. Ebenfalls 96% aller Teilnehmenden waren der Meinung, dass der Inhalt verständlich vermittelt wurde.

1.1 Kursleitung

Erneut erhielten unsere Kursleitenden sehr positive Bewertungen: 96% Teilnehmenden der Umfrage waren entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden* mit der Kursleitung. Auch empfanden 97% sie als gut bis sehr gut vorbereitet. Es wurde positiv geschätzt, dass auf individuelle Bedürfnisse eingegangen wurde und insgesamt ein anregender, abwechslungsreicher Kurs geführt wurde, der von einer angenehmen Lernatmosphäre geprägt war. Besonders wurde ebenfalls positiv hervorgehoben, dass die Kursleitenden es schafften, nicht nur sprachliche, sondern auch kulturelle Aspekte einfließen zu lassen.

1.2 Didaktik und Methodik

Hinsichtlich der didaktischen und methodischen Aspekte des Sprachkursangebots gaben die Teilnehmenden ebenfalls ein sehr positives Feedback ab. So waren 93% aller Teilnehmenden der Umfrage *zufrieden* oder *sehr zufrieden* mit dem Einsatz von Beispielen und Übungen im Kurs. 91% aller Teilnehmenden waren zudem der Meinung, dass der Kurs abwechslungsreich und motivierend war.

Vereinzelt wurden mehr Sprechanelässe gewünscht. Dennoch zeigte sich eine grosse Mehrheit der Teilnehmenden mit der Vermittlung der einzelnen Sprachkompetenzen entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden*: Lesen (90%), Hören (90%), Sprechen (89%) Schreiben (84%).

Bezüglich des Lehrmittels wurde angebracht, dass dieses teilweise zu schwer oder kompliziert aufgebaut sei. Insgesamt waren allerdings dennoch 88% der Teilnehmenden der Umfrage mit dem Lehrmittel entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden*.

Vereinzelt wurden mehr Hausaufgaben gewünscht.

1.3 Rahmenbedingungen

80% der Teilnehmenden der Umfragen waren mindestens *zufrieden* mit der Kurszeit. Dabei wurden die Kurszeiten individuell sehr unterschiedlich bewertet. Eine leichte Tendenz war feststellbar dahingehend, dass spätere Kurse weniger gut bewertet wurden.

Die kleinen Gruppengrößen wurden als sehr positiv bewertet. Hinsichtlich der Gruppenzusammensetzung wurde allerdings vereinzelt angebracht, dass diese teilweise das Lerntempo beeinflussten. Dadurch werde das Tempo wahlweise zu schnell oder zu langsam. Insgesamt waren 86% der Teilnehmenden der Umfrage mit dem Kurstempo entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden*.

Mit dem Kursraum waren 78% aller Teilnehmenden der Umfrage entweder *zufrieden* oder *sehr zufrieden*. 19% waren neutral. Insbesondere wurden an einzelnen Standorten moniert, dass es zu kalt gewesen sei.

2. Massnahmen

Auf der Grundlage Ihrer Feedbacks setzen wir folgende Massnahmen um:

- Beim Schweizerdeutsch Konversationskurs haben viele Teilnehmende den örtlichen Dialekt gewünscht. Der Kurs läuft ab Sommersemester 2024 neu als **Baseldeutsch** Konversationskurs.
- Die tiefe Raumtemperatur im Winter haben wir im Austausch mit den Verantwortlichen der betroffenen Häuser zu verbessern versucht. Ein weiterlaufendes Geschäft.
- Best Practice-Gespräche mit Kursleitenden und gegenseitige Hospitationen haben wir angekurbelt, um den stetigen methodisch-didaktischen Austausch zu fördern.
- Ab Sommersemester 2024 liegt ein wichtiger Fokus von uns auf der Kurs-Einstufung, damit die Lerngruppen möglichst homogen sind.

3. Fazit

Gerne möchten wir uns für das positive Feedback zu unseren Sprachkursen an der Volkshochschule beider Basel bedanken. Ihre Begeisterung und Zufriedenheit bedeuten uns sehr viel und bestätigen uns in unserer Arbeit. Ein besonderer Dank gebührt unseren engagierten Kursleitenden, die mit ihrem Fachwissen, ihrer Geduld und ihrer Leidenschaft einen grossen Beitrag dazu leisten, dass unsere Sprachkurse so erfolgreich sind.

Trotz des positiven Feedbacks sind wir stets bestrebt, die Qualität unserer Kurse kontinuierlich zu verbessern. Daher möchten wir Ihnen versichern, dass wir Ihre Anregungen und Kommentare sehr ernst nehmen. Es werden Massnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass unsere Kurse weiterhin den höchsten Standards entsprechen und Ihren Bedürfnissen gerecht werden.

Ihre Volkshochschule beider Basel