

Ihre Stimme zählt! - Feedbackbericht Sprachkurse Sommersemester 2025

Liebe Kursteilnehmende, liebe Kursleitende

Wir bedanken uns herzlich bei nahezu 400 Teilnehmenden, die an unserer Umfrage zu den Sprachkursen im Sommersemester 2025 teilgenommen haben.

Ihr Feedback ist für das Qualitätsmanagement der Volkshochschule beider Basel von unschätzbarem Wert. Es dient uns als wichtigstes Instrument zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Kursangebots, der Rahmenbedingungen und der didaktischen Qualität. Nur durch Ihre ehrliche und detaillierte Rückmeldung können wir sicherstellen, dass unsere Kurse den hohen Anforderungen an die Erwachsenenbildung gerecht werden. Herzlichen Dank für Ihre aktive Mitgestaltung!

Wichtigste Ergebnisse im Überblick

Die allgemeine Zufriedenheit mit den Sprachkursen ist konstant hoch. Der Durchschnittswert für die **Kurszufriedenheit** liegt bei hervorragenden **94%**. Die Teilnehmenden hoben besonders die **abwechslungsreiche und lebendige Unterrichtsgestaltung** hervor: «kreativ, interaktiv und über das Lehrmittel hinausgehend» waren häufige Beschreibungen.

Besonders hervorzuheben ist ausserdem die **Zufriedenheit mit den Kursleitenden**. Dieser Punkt erreichte mit einem Durchschnittswert von **97%** den Spitzenwert der gesamten Umfrage. Gelobt wurden die fachliche Kompetenz, die Vorbereitung, die herzliche Art, der Humor, die Geduld. In diesem Rahmen wurden auch die **Verständlichkeit der Sprachvermittlung** mit **93%** und das **Kurstempo** mit **88%** bewertet. Das Resultat ist ein grosser Erfolg und unterstreicht die hohe didaktische und fachliche Kompetenz unserer Kursleitenden.

Besonders viele der Teilnehmenden lobten ferner die Gruppengrösse, die eine individuelle Förderung durch die Kursleitenden ermöglichte. Hervorgehoben wurde auch die kollegiale Atmosphäre in den Gruppen, die zum Sprechen einlädt.

Diese durchweg positiven Rückmeldungen belegen die Qualität in der Gestaltung und Durchführung des Unterrichts.

Bereiche mit Entwicklungspotenzial

Neben den zahlreichen Bestnoten wurden auch einige Bereiche identifiziert, in denen wir als Volkshochschule Verbesserungen anstreben.

Durch unseren Umzug in die denkmalgeschützten Altbau-Räume an der St. Alban-Vorstadt 5 kam es durch den Hall zu akustischen Herausforderungen, für die bereits Massnahmen zur Nachrüstung eingeleitet wurden. Diese wurden bereits behoben. Wir sind bestrebt, die Infrastruktur auch an unseren anderen Standorten zu prüfen und den Komfort sowie die Lernatmosphäre kontinuierlich zu verbessern (Hitze, Kälte, Zugang zu den Kursräumen).

In Bezug auf die Kursinhalte wünschen sich einige der Teilnehmenden einen besseren Ausgleich zwischen den Fertigkeiten: Konversation und Sprechen sollen intensiver geübt werden, teilweise auch die Fertigkeiten Schreiben und Hören. Zudem wird die Empfehlung von Lernplattformen zur individuellen Vertiefung gewünscht.

Wir nehmen diese Anregungen auf und werden sie in den didaktischen Austausch einbringen, um die Methodenvielfalt zu steigern.

Neue Kursideen

Neue Ideen für Sprachkurse beinhalten Türkisch, Ukrainisch, Walisisch. Es freut uns sehr, dass wir bereits zum jetzigen Wintersemester [Türkisch](#) in unser Angebot aufnehmen konnten.

Auch ein grösseres Sprachkursangebot in Laufen sowie Konversationskurse auf höherem Niveau wurden gewünscht. Kurse spezifisch zur und über die Schweiz waren ein weiterer Schwerpunkt auf der Wunschliste. Diese sind derzeit in Planung für das Sommersemester 2026.

Fazit

Die Sprachkurse der VHS beider Basel im Sommersemester 2025 zeichnen sich durch ein aussergewöhnlich hohes Engagement und die fachliche Kompetenz der Kursleitenden aus. Die hervorragende Durchschnittsnote von 97% für die Kursleitenden ist ein starkes Fundament für unseren Bildungsauftrag.

Während wir in den Bereichen Kurszufriedenheit, Kursleitung und Verständlichkeit Spitzenwerte erzielen, sehen wir klare Aufgaben in der Verbesserung der Kursräume sowie in der stärkeren Gewichtung des Hörverstehens und des Schreibens.

Wir danken Ihnen nochmals für Ihre Offenheit und freuen uns darauf, unsere Sprachkurse mithilfe Ihres Feedbacks kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Ihr Sprachenteam der Volkshochschule beider Basel

Melita Sweeney, Ariane Rüsch, Jacqueline Reiniger und Nicolas Füzesi